

## メディア授業に関する問い合わせに関して

メディア授業受講に関する技術的なサポート窓口に関して案内させていただきます。授業を受講時にうまく動作しないなどの問題点が発生しましたら以下のメールアドレスまでお願いします。

### ▼メディア授業に関すること (YouTube, Webex Meetingsなど)

→ [online-studying@tokyo-kasei.ac.jp](mailto:online-studying@tokyo-kasei.ac.jp)

### ▼manabaに関すること

→ [manaba@tokyo-kasei.ac.jp](mailto:manaba@tokyo-kasei.ac.jp)

- メールのみへの対応となります。電話での対応はいたしません。
- 職員が対応できる時間帯は基本的に月～金→ 9時～17時 土→ 9時～12時となります。できるだけ速やかな回答に努めますが、大勢の方から問い合わせをいただいた場合、また問い合わせの内容によっては、回答が遅くなる場合があります。予めご了承ください。
- まずは、授業担当者に問い合わせるようにしてください。それでも解消しない場合はこの窓口ご連絡してください。
- manabaコース「R03メディア授業支援【学生向け】」のコースコンテンツに掲載されたマニュアルを必ず読んで上で問い合わせをお願いします。  
[https://tokyo-kasei.manaba.jp/ct/course\\_706627](https://tokyo-kasei.manaba.jp/ct/course_706627)
- 問い合わせは、以下のテンプレートに沿ってご記載頂けますようお願いいたします。

### 【オンライン授業に関する問い合わせ】

①学籍番号②所属・学年③氏名④どのシステムに関する問い合わせか

(youtube,GoogleDrive,Googlemeet,WebexMeetings等) ⑤対象の講義コード、講義名⑥問い合わせ内容

※実施したいこと、できないこと、不明点等具体的にご記入ください。

※教員からの指示がわかるもの（あれば）※問い合わせ内容がわかる画面ショット、ファイル、リンク等がありましたら併せて追記添付願います。

### 【manabaに関する問い合わせ】

①学籍番号②所属・学年③氏名④対象の講義コード(コース名の上に記載されている4桁の数字またはA+6桁の数字) ⑤講義名⑥問い合わせ内容

※実施したいこと、できないこと、不明点等具体的にご記入ください。

※教員からの指示がわかるもの（あれば）

※問い合わせ内容がわかる画面ショット、ファイル、リンク等がありましたら併せて追記添付願います。