

令和5年度放課後等デイサービス「つくし」保護者評価アンケート結果

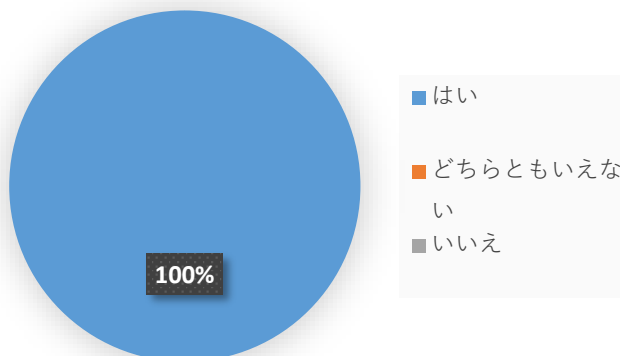
調査人数 50人

環境・体制整備

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

単位：人

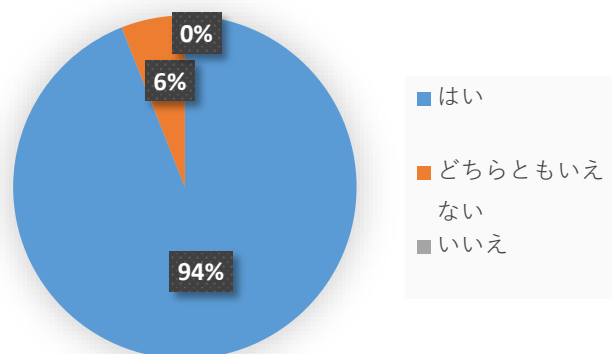
はい	どちらとも いえない	いいえ
50	0	0



②職員の配置数や専門性は適切であるか

単位：人

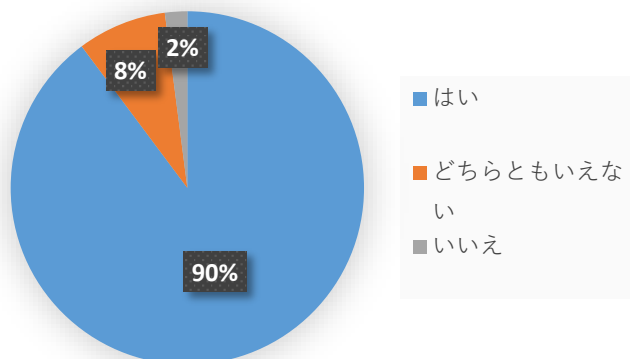
はい	どちらとも いえない	いいえ
47	3	0



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
44	4	1

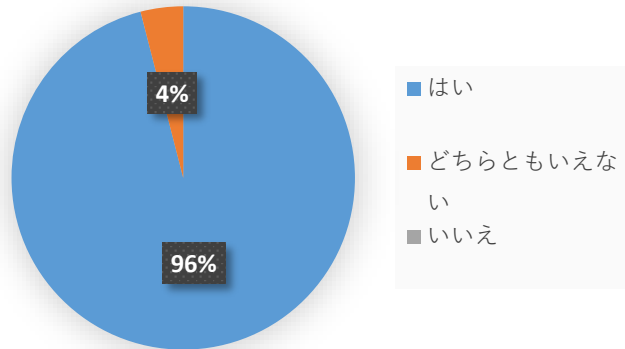


適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか

単位：人

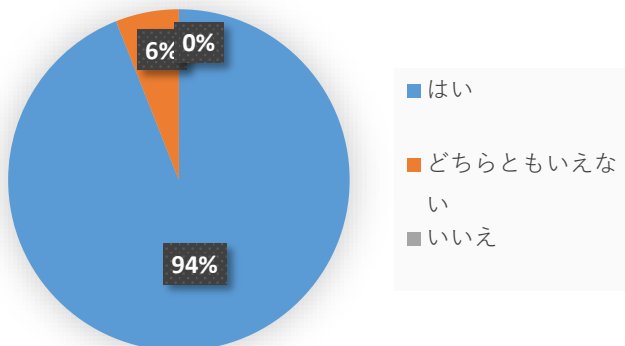
はい	どちらともいえない	いいえ
48	2	0



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

単位：人

はい	どちらともいえない	いいえ
47	3	0

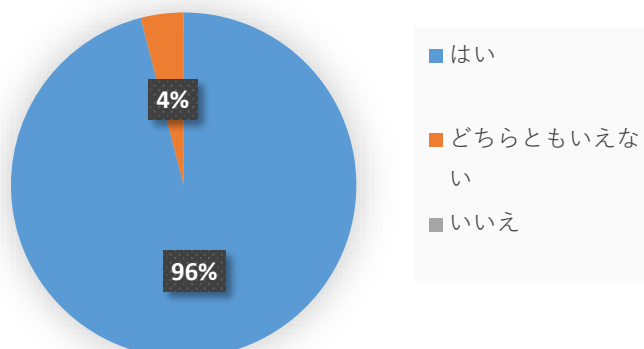


保護者への説明等

⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

単位：人

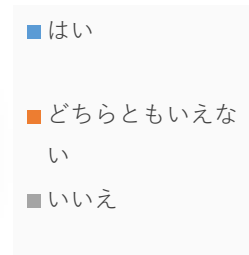
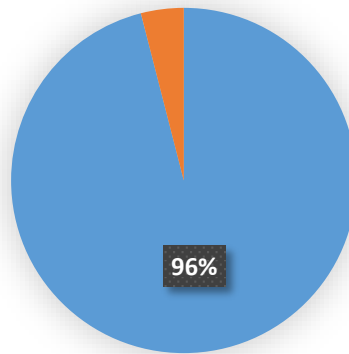
はい	どちらともいえない	いいえ
48	2	0



⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
48	2	0

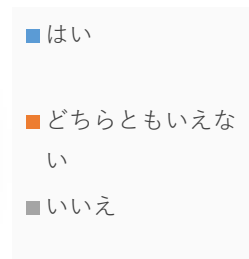
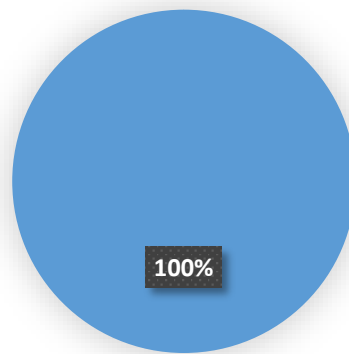


【意見等】とても丁寧に伝えて頂いています。

⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

単位：人

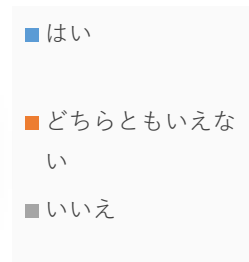
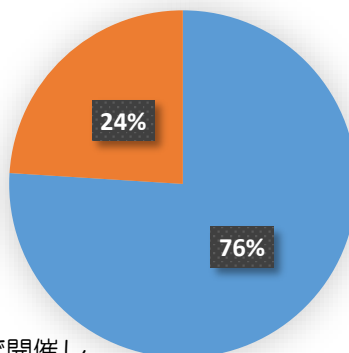
はい	どちらとも いえない	いいえ
50	0	0



⑨保護者間のコミュニケーション促進の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
38	12	0

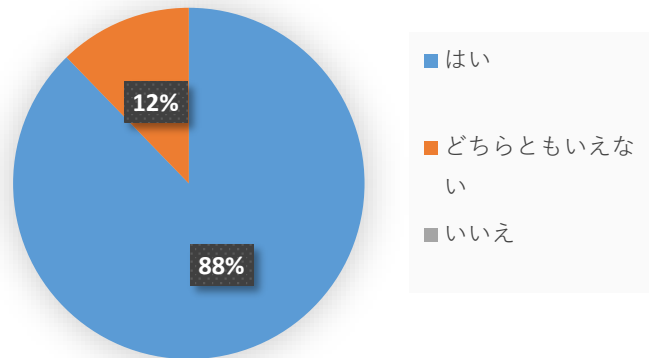


【意見等】・保護者会が開催されたことがないので開催してほしい

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
43	6	0

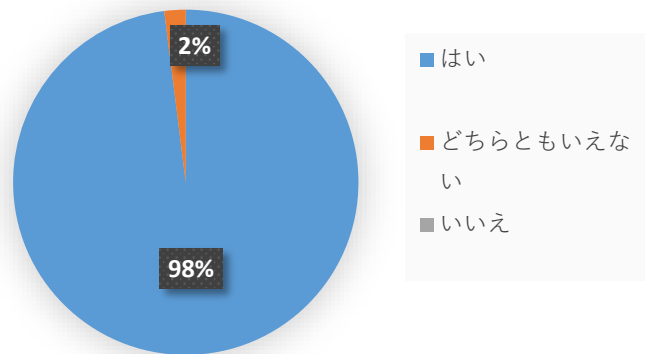


【意見等】・苦情がありません。・苦情そのものが発生していない。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
49	1	0

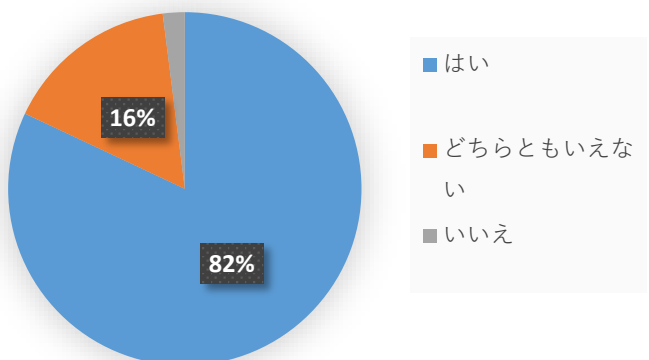


【意見等】・毎日の様子をいつも教えていただき感謝です。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
41	8	1

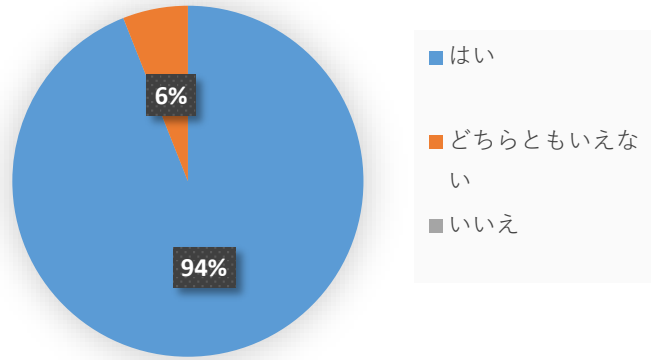


【意見等】・見る機会がなかったためわかりません。

⑬個人情報に十分注意しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
47	3	0

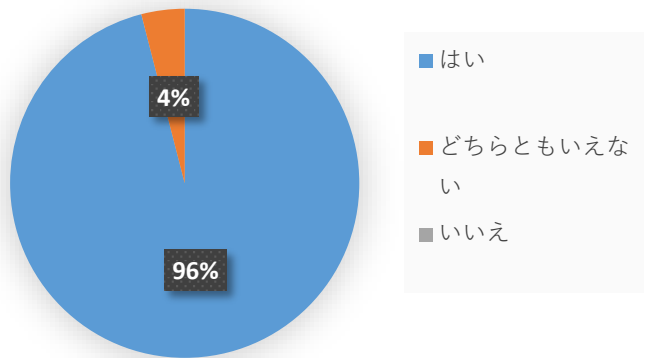


非常時等の情報

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

単位：人

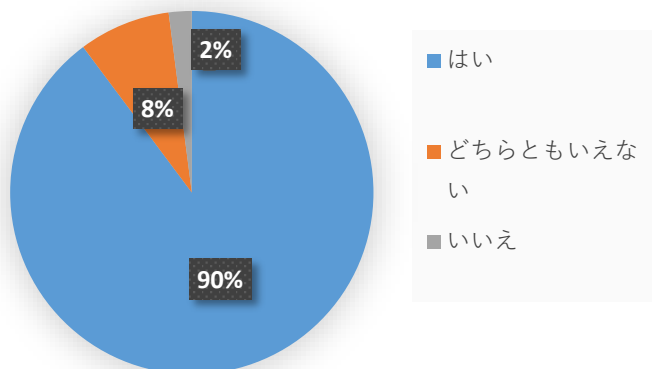
はい	どちらとも いえない	いいえ
48	2	0



⑮緊急時の配信メールが適切に行われ、有効的に活用されているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
44	4	1

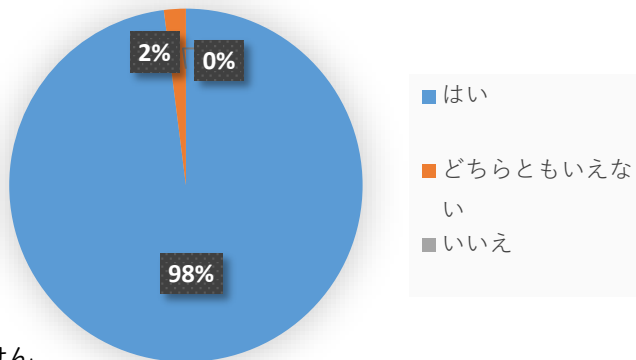


【意見等】・メールを送信したが返信メールはなかった。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
49	1	0

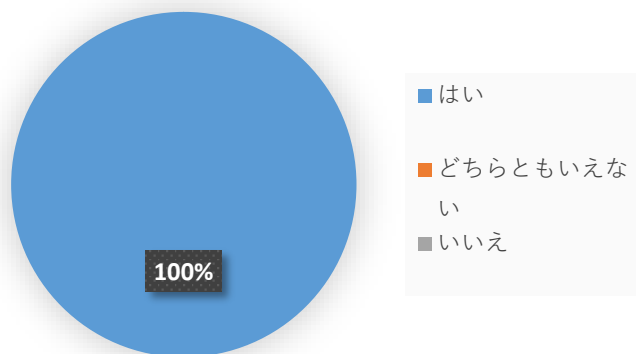


【意見等】・参加したことがないので、分かりません。

⑪検温、消毒、換気等の感染症対策は適切に行われているか

単位：人

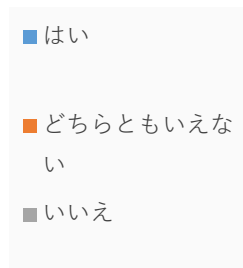
はい	どちらとも いえない	いいえ
50	0	0



⑫コロナ禍における事業所閉鎖時の在宅支援で、児童の健康観察、保護者との情報交換や相談支援は適切であったか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
0	0	0



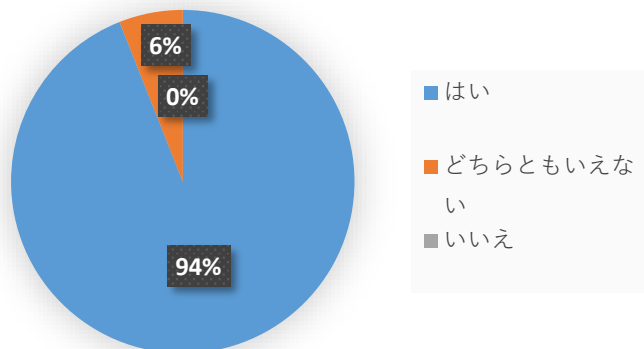
※事業所閉鎖がなかったため、調査していません。

満足度

⑱子どもは通所を楽しみにしているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
47	3	0

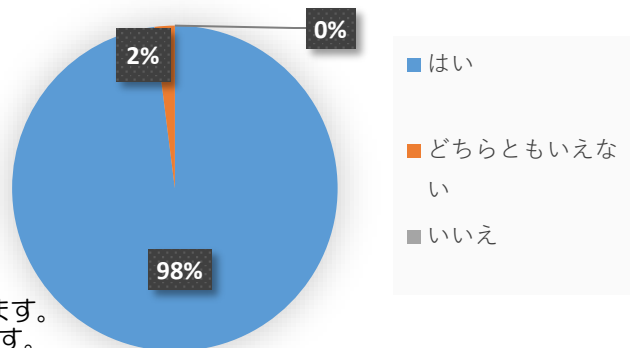


【意見等】・ご指導ありがとうございます。
・毎回楽しく通っています。ありがとうございます。

⑳事業所の支援に満足しているか

単位：人

はい	どちらとも いえない	いいえ
49	1	0



【意見等】・丁寧で細かなサポートに満足しています。
学習のサポートの日もあったらいいなあと感じます。